

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.1. Самокат – ООО «Издательский дом «Самокат» (ИНН 7743911430, место нахождения 119017, г. Москва, ул. Малая Ордынка, дом 18, строение 1, офис 1), организатор программы лояльности в отношении Интернет-магазина, а также ООО «Самокат Плюс» (ИНН 7703762284, место нахождения 119017, г. Москва, ул. Малая Ордынка, дом 13, строение 3), организатор программы лояльности в отношении Розничных магазинов, вместе или по отдельности в зависимости от обстоятельств упоминания.

1.1.2. Интернет-магазин – интернет-магазин Самоката на Сайте

1.1.3. Розничные магазины – магазины Самоката, расположенные по следующим адресам:

- Москва, ул. Малая Ордынка, дом 18, строение 1
- Санкт-Петербург, Кронверкский проспект 63/31, литера А (вход с улицы Съезжинская)

1.1.4. Магазины – Интернет-магазин и Розничные магазины вместе.

1.1.5. Программа – программа лояльности Самоката, включающая в себя Накопительную программу и Бонусную программу.

1.1.6. Бонусная программа – программа, предусматривающая предоставление Участнику скидок в отношении отдельных категорий товаров и услуг Самоката.

1.1.7. Бонус – скидка по Бонусной программе, предоставляемая Участнику в соответствии с Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в Магазилах.

1.1.8. Накопительная скидка – скидка по Накопительной программе, предоставляемая Участнику в соответствии с Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в Магазилах.

1.1.9. Уровень накопления – общая сумма покупок в Самокате, накопленная Участником за весь период участия в Программе (при этом ценой покупки считается изначальная цена, до применения Накопительной скидки и Бонусов). Уровень накопления отражается в Личном кабинете и на Карте.

1.1.10. Правила – настоящие Правила программы лояльности. Принятие Правил осуществляется при регистрации на Сайте или иным способом, указанным Самокатом дополнительно. Принятие Правил, а также пользование Программой означает полное и безоговорочное согласие Участника с Правилами.

1.1.11. Участник – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее Правила и выполнившее иные предусмотренные Правилами условия, необходимые для участия в Программе.

1.1.12. Сайт – сайт [www.samokatbook.ru](http://www.samokatbook.ru).

1.1.13. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный только зарегистрированному, авторизованному пользователю, позволяющий участвовать в Программе. В Личном кабинете отражается информация о размерах Накопительной скидки и количестве Бонусов, а также иная информация, необходимая для участия в Программе.

1.1.14. Карта – уникальная именная виртуальная карта лояльности WALLET, предоставляемая Участнику и содержащая информацию о размерах Накопительной скидки и количестве Бонусов, а также иную информацию, необходимую для участия в Программе. Для использования Карты Участнику необходимо установить приложение-кошелек, совместимое с вышеуказанным типом Карты.

## **2. НАКОПИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

2.1. Для участия в Накопительной программе (в том числе применения Накопительной скидки) Участник должен совершать следующие действия:

2.1.1. при покупке в Интернет-магазине – совершать покупки, авторизовавшись на Сайте,

2.1.2. при покупке в Розничных магазинах – предъявлять Карту (или номер телефона, указанный при регистрации) на кассе до оплаты покупки. Накопительная скидка применяется автоматически при соблюдении вышеуказанных условий.

2.2. Размер Накопительной скидки зависит от Уровня накопления, который числится на Карте на момент покупки (без учета текущей покупки), и определяется в соответствии с таблицей:

<b>Уровень накопления, рублей</b>	<b>Накопительная скидка</b>
от 0 до 3999	1%
от 4000 до 6999	3%
от 7000 до 11999	5%
от 12000 до 19999	7%
от 20000 и более	10%

2.3. Для Уровня накопления учитываются покупки, совершенные в Магазины в отношении следующих категорий товаров и услуг: книги, аксессуары и мерч (сумки, тетради и т.п.), билеты на очные и онлайн-мероприятия, подарочные сертификаты.

2.4. Накопительная скидка применяется к покупкам следующих категорий: книги, аксессуары (сумки, тетради и т.п.).

2.5. В случае использования Участником промокода при покупке Накопительная скидка к такой покупке не применяется. Однако сумма покупки (с учетом примененного промокода) учитывается в Уровне накопления.

### **3. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА**

3.1. Бонусы могут быть начислены Участнику в результате следующих событий:

3.1.1. совершения Участником покупки в отношении конкретных категорий товаров и услуг, отмеченных Самокатом как участвующие в Бонусной программе в рамках акции (Бонусы за покупки),

3.1.2. событий, определяемых Самокатом индивидуально в отношении Участника – приветственные Бонусы, Бонусы в честь дня рождения и т.п.

3.2. С учетом положений пункта 3.1 Бонусы начисляются Участнику при условии совершения Участником следующих действий:

3.2.1. при покупке в Интернет-магазине – совершение покупки Участником после авторизации на Сайте,

3.2.2. при покупке в Розничных магазинах – предъявление Карты на кассе до оплаты покупки.

3.3. Начисленные на Карту Бонусы доступны для оплаты товаров в Магазины в следующие сроки:

3.3.1. Бонусы за покупки (кешбек 20% за первую покупку и 5% от суммы 2-го и более заказа) – спустя 14 (четырнадцать) суток со дня получения Участником заказа, оформленного в Интернет-магазине, или совершения Участником покупки в Розничном магазине (отсчет ведется с момента получения/совершения покупки соответственно),

3.3.2. Бонусы разовые – незамедлительно после начисления. Срок действия Бонусов составляет 365 суток с момента начисления. В случае неиспользования Бонусов в указанный срок они автоматически списываются с Карты и не подлежат восстановлению.

3.4. Для использования Бонусов при оплате покупки Участник должен:

3.4.1. при покупке в Интернет-магазине – указать количество Бонусов, которое Участник желает использовать, при оформлении заказа

3.4.2. при покупке в Розничном магазине - сообщить продавцу о намерении использовать Бонусы и предъявить Карту.

3.5. Участник может оплатить Бонусами до 40% покупки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Бонусы не подлежат обмену на наличные или безналичные денежные средства.

3.6. Бонусами могут быть оплачены следующие категории покупок: любые товары, реализуемые Самокатом (книги, сумки, кружки и т.п.).

3.7. Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара/услуги, аннулируются.

3.8. При возврате товара или услуги, полностью или частично оплаченных Бонусами, такие Бонусы будут возвращены на Карту. Срок действия Бонусов при этом остается прежним.

3.9. Сумма Бонусов, начисленных за покупку возвращаемого товара/услуги и использованных к моменту возврата такого товара/услуги, пропорционально уменьшает стоимость возвращаемого товара/услуги. При возврате товара/услуги денежные средства за такой товар/услугу возвращаются Участнику в размере стоимости данного товара/услуги за вычетом суммы начисленных за его покупку и использованных к моменту его возврата Бонусов.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Уровень накопления, размер Накопительной скидки, количество начисленных Бонусов и прочая информация, имеющая отношение к Программе, отображается на Карте и в Личном кабинете Участника.

4.2. Самокат исходит из того, что каждый Участник имеет только один Личный кабинет и одну Карту. В любом случае при совершении покупки может быть применена только одна Карта.

4.3. Во всех операциях Самокатом применяется московское время. При всех округлениях (в том числе округлениях начисленных Бонусов) применяются правила математического округления.

4.4. Все члены клуба читателей Самоката, получившие данный статус до вступления в силу настоящей Программы, пользуются Накопительной скидкой в размере 10% вне зависимости от Уровня накопления. Иные условия, ранее предусмотренные для членов клуба читателей Самоката, отменяются с момента вступления в действие Программы.

4.5. Предоставляя свои персональные данные Участник гарантирует их достоверность и соглашается с их обработкой в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Самоката, в том числе соглашается на получение от Самоката уведомлений информационного и рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Самоката.

4.6. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных и также отказ от участия в Программе, совершенный любым способом, будут автоматически прекращать участие в Программе лояльности и уничтожение всех данных Участника, включая данные о начисленных Бонусах, уровне накопления и т.п.

4.7. Самокат вправе приостановить действие Программы в отношении Участника на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника злоупотреблений привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы.

4.8. Самокат имеет право на свое собственное усмотрение запретить дальнейшее участие в Программе Участнику и аннулировать накопленные таким Участником Программы Бонусы и/или Уровень накопления полностью или частично в случае, если в отношении Участника возникли обоснованные подозрения, в том, что он совершает действия, направленные на недобросовестное накопление и/или использование Бонусов, совершает иные действия (бездействия) в нарушение настоящих Правил и/или положений действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. Участник Программы несёт полную ответственность за доступ к своему Личному кабинету, к авторизационным данным, сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к операциям, связанным с Программой.

4.10. Настоящая Программа начинает действовать с 08.06.2021 года. Самокат в любое время без предварительного уведомления Участника может изменить Правила и любые условия Программы, в том числе, но не ограничиваясь, сроки действия Программы, условия Правил об Уровне накоплений, размере Накопительной скидки, условия предоставления Бонусов. В том числе Самокат вправе в одностороннем порядке приостановить, досрочно прекратить проведение Программы в целом или в определенных Розничных магазинах и/или в Интернет-магазине.

4.11. Актуальная версия Правил, информация об акциях для начисления Бонусов, информация о любых изменениях Программы и Правил а также любая иная информация, касающаяся Программы и Правил размещается на Сайте.

4.12. Все вопросы, претензии, отзывы и любую иную информацию, касающуюся Программы, можно направлять руководителю Интернет-магазина по адресу: [administrator@samokatbook.ru](mailto:administrator@samokatbook.ru).